

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Travel World

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Travel World (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 24/12/17 z dnia 24.12.2017 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Koszty leczenia, ratownictwa i transportu, pomoc w podróży** do 15 000 EUR w wariantcie Standard i Opcji Mini, do 30 000 EUR w wariantcie Standard i Opcji Max oraz w wariantcie Standard Plus i Opcji Mini, do 40 000 EUR w wariantcie Standard Plus i Opcji Max, do 60 000 EUR w wariantcie VIP i Opcji Mini, do 100 000 EUR w wariantcie VIP i Opcji Max, do 300 000 EUR w wariantcie The Best
- ✓ **Uszczerbek na zdrowiu** wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków do 3 000 EUR w wariantcie Standard, do 5 000 EUR w wariantcie Standard Plus, do 10 000 EUR w wariantcie VIP i The Best
- ✓ **Śmierć** będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków do 1 800 EUR w wariantcie Standard, do 3 000 EUR w wariantcie Standard Plus, do 6 000 EUR w wariantcie VIP i The Best
- ✓ **Bagaż podróży:** odzież, obuwie, drobne urządzenia elektryczne, przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, sprzęt sportowy, przenośny sprzęt elektroniczny znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego do 300 EUR w wariantcie Standard, do 500 EUR w wariantcie Standard Plus, do 1 000 EUR w wariantcie VIP i The Best
- ✓ **Koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży, związane z opóźnieniem bagażu podróжного powyżej 5 godzin** do 150 EUR w wariantcie Standard Plus, VIP i The Best
- ✓ **Koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych, odzieży, artykułów spożywczych** w przypadku odwołania lub opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego powyżej 5 godzin do 200 EUR w wariantcie VIP i The Best
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie** do 50 000 EUR w wariantcie Standard Plus, do 100 000 EUR w wariantcie VIP i The Best
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu** do 10 000 EUR w wariantcie Standard Plus, do 20 000 EUR w wariantcie VIP i The Best
- ✓ **Telefon komórkowy, portfel, klucze, dokumenty** do kwoty 250 EUR w wariantcie The Best, a po zapłaceniu dodatkowej składki w wariantcie Standard, Standard Plus i VIP
- ✓ **Mieszkanie lub dom** do 15 000 PLN w wariantcie The Best, a po zapłaceniu dodatkowej składki w wariantcie Standard, Standard Plus i VIP
- ✓ **Następstwa chorób przewlekłych** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantcie The Best, a po zapłaceniu dodatkowej składki w wariantcie Standard, Standard Plus i VIP
- ✓ **Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w wariantcie The Best, a po zapłaceniu dodatkowej składki w wariantcie Standard, Standard Plus i VIP
- ✓ **Ochrona podczas wycynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona podczas wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Walizka i inne pojemniki bagażu:** po zapłaceniu dodatkowej składki za ubezpieczenie Bezpieczna Walizka
- ✓ **Koszty kontynuacji leczenia w Polsce urazów odniesionych w wyniku nieszczęśliwego wypadku podczas podróży zagranicznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w związku z unieruchomieniem pojazdu podczas podróży zagranicznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ podróży na terytorium Polski i kraju rezydencji ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty, lub jeśli udał się do kraju, na terytorium którego takie działania już trwają lub bierze w nich aktywny udział
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookaleczeniem
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- ✗ choroby, która była zdiagnozowana lub leczona lub kontrolowana lub wymagała porady lekarskiej w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i pomiędzy chorobą a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- ✗ sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- ✗ szkód będących następstwem: chorób przewlekłych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, uprawiania sportów ekstremalnych, wycynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o takie przypadki
- ✗ kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- ✗ leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- ✗ leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- ✗ ochroną ubezpieczenia bagażu podróжного nie są objęte walizki i inne pojemniki bagażu; walizki i inne pojemniki bagażu podlegają ochronie ubezpieczeniowej, pod warunkiem zakupu ubezpieczenia Bezpieczna Walizka
- ✗ szkód w bagażu podróжным, których wartość nie przekracza 30 EUR
- ✗ szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 200 EUR
- ✗ utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia w ubezpieczeniu mieszkania lub domu na czas podróży, jeśli wartość szkody nie przekracza 150 PLN, a w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia na skutek stłuczenia szyb w drzwiach i oknach lub zalania, jeśli wartość szkody nie przekracza 75 PLN
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- ✗ zdarzeń do których doszło na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- ✗ innego zdarzenia zaistniałego w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- ✗ zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne
- ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! **koszty leczenia ambulatoryjnego na terytorium USA, Kanady, Japonii i Australii** pokrywane są do 2 000 EUR w wariantach Standard i Standard Plus, do 5 000 EUR w wariantach VIP
- ! **koszty ratownictwa** pokrywane są do 5 000 EUR w wariantach Standard i Standard Plus, do 7 000 EUR w wariantach VIP, do 10 000 EUR w wariantach The Best
- ! **leczenie stomatologiczne** pokrywane jest do 300 EUR
- ! **koszty podróży osoby towarzyszącej** pokrywane są do 1 000 EUR
- ! **koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! **koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia** pokrywane są do 2 000 EUR
- ! **dotatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji** pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! **koszty transportu po zakończeniu leczenia** pokrywane są do 500 EUR
- ! **koszty kierowcy zastępczego** pokrywane są do 500 EUR w wariantach Standard Plus, VIP i The Best
- ! **koszty przerwania podróży zagranicznej** pokrywane są do 1 200 EUR w wariantach Standard Plus, VIP i The Best
- ! **opieka nad nieletnimi dziećmi** do 2 500 EUR w wariantach Standard Plus, VIP i The Best
- ! **koszty transportu osób bliskich ubezpieczonemu** pokrywane są do 2 500 EUR w wariantach VIP i The Best
- ! **koszty związane z opóźnieniem lotu** pokrywane są do 200 EUR w wariantach VIP i The Best



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat – z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego
- ✓ Zakres terytorialny ubezpieczenia dodatkowego Car Assistance obejmuje terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, europejskiej części Rosji, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podać niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz dać możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- przekazać niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako data początkowa okresu ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, opóźnienia bagażu podróжного, odpowiedzialności cywilnej, Komfortowa Kieszeń, mieszkania lub domu, Car Assistance, rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного, Bezpieczna Walizka, rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona dotycząca ubezpieczenia leczenia po powrocie z podróży zagranicznej rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju rezydencji przy wyjeździe.
- Jeżeli ubezpieczony w chwili zawarcia umowy znajduje się poza granicami Polski, ochrona zaczyna się po upływie 2 dni od dnia zawarcia umowy.
- W ubezpieczeniu długoterminowym Travel World okres ochrony dla jednej podróży zagranicznej trwa nie dłużej niż 45 dni.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego.



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.