



KOMUNIKAT DLA KLIENTÓW

ARBITER BANKOWY

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że 11 stycznia 2002 roku Zarząd Związku Banków Polskich – realizując uchwałę Walnego Zgromadzenia ZBP z 9 maja 2001 roku – podjął decyzję o rozpoczęciu funkcjonowania **Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego (BAK)** oraz o **powołaniu Pani Katarzyny Marczyńskiej na stanowisko Arbitra.**

Banki – członkowie ZBP postanowili poddać się rozstrzygnięciom Arbitra w zakresie sporów z konsumentami oraz zobowiązali się do bezwarunkowego akceptowania orzeczeń Arbitra.

Łużycki Bank Spółdzielczy w Lubaniu – działając zgodnie z zasadami dobrej praktyki bankowej oraz ze standardami obowiązującymi w Unii Europejskiej – **w pełni akceptuje uchwały ZBP w sprawie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego i deklaruje pełne podporządkowanie się zapisom zawartym w Regulaminie BAK.**

Przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory pomiędzy konsumentami i bankami powstałe po 1 lipca 2001 roku, których wartość przedmiotu sporu wynosi nie więcej niż 8.000 złotych.

Do wartości przedmiotu sporu nie wlicza się odsetek i innych kosztów, żądanych obok roszczenia głównego, a w przypadku dochodzenia łącznie kilku roszczeń, sumuje się ich wartość.

Przedmiotem postępowania przed Arbitrem bankowym nie mogą być sprawy związane ze świadczeniami Skarbu Państwa, w szczególności dotyczące książeczek mieszkaniowych i kredytów z dopłatami ze środków budżetowych.

Wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym następuje na pisemny wniosek konsumenta. Załączniki do wniosku oraz pisma procesowe muszą mieć również formę pisemną.