

Zapowiedź telefoniczna:

Witamy w Łużyckim Banku Spółdzielczym w Lubaniu. Informujemy, że w celu zapewnienia jak najwyższej jakości obsługi naszych klientów rozmowy będą nagrywane. Jeżeli nie wyrażają państwo zgody na nagrywanie prosimy o rozłączenie się.

Informujemy, że Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Łużycki Bank Spółdzielczy w Lubaniu, z siedzibą w Lubaniu, przy ul. Spółdzielczej 10, 59-800 Lubań, który jest ich Administratorem.

Aby uzyskać informację dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w związku z nagraniem rozmowy telefonicznej **wciśnij 1**.

Aby uzyskać szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Bank **wciśnij 2**.

Aby połączyć się z pracownikiem Banku **wciśnij 0** lub poczekaj na zgłoszenie się operatora.

Po wciśnięciu 1:

Klauzula informacyjna administratora danych osobowych dotycząca nagrania rozmowy telefonicznej

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Łużyckim Banku Spółdzielczym w Lubaniu przedstawia następujące informacje:

Administrator danych	Łużycki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Lubaniu, ul. Spółdzielcza 10, 59-800 Lubań
Dane kontaktowe	Z Administratorem można się skontaktować osobiście lub na adres poczty elektronicznej: centrala@banklbs.pl, telefonicznie: 075 72 27 500 lub pisemnie: ul. Spółdzielcza 10, 59-800 Lubań
Inspektor Ochrony Danych	W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych Pan Marcin Polit, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: iod@banklbs.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
Kategorie danych	Bank przetwarza w szczególności następujące kategorie Państwa danych osobowych: 1) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, imiona rodziców, nazwisko rodowe matki, data i miejsce urodzenia, PESEL, seria i nr dowodu osobistego oraz data jego ważności), 2) dane kontaktowe (np. adres, w tym do korespondencji, telefon, e-mail), 3) dane finansowe (np. dane o dochodach i zobowiązaniach, posiadanych produktach finansowych, wykonywanych transakcjach), 4) dane dotyczące sytuacji rodzinnej (np. podczas składania dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, w przypadku otwierania rachunku wspólnego), 5) dane audiowizualne (np. nagrania rozmów, monitoring wizyjny).
Źródło danych	Bank pozyskuje dane bezpośrednio od Państwa.
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Bank w celu wykonywania czynności bankowych, a w szczególności w celu podjęcia niezbędnych następujących działań zleconych telefonicznie przez Panią/Pana: 1) odblokowanie/zablokowanie Usługi Bankowości Elektronicznej, 2) odblokowanie/zablokowanie środka identyfikacji elektronicznej (token), 3) zastrzeżenie instrumentów płatniczych, 4) zablokowanie/odblokowanie karty, 5) zastrzeżenie blankietów/książeczek czekowych, 6) odblokowanie funkcji 3D-Secure, 7) odwołanie transakcji realizowanej przez elektroniczne kanały dostępu, 8) złożenie wniosku o kredyt, 9) założenie konta, 10) zgłoszenie reklamacji, 11) zgłoszenie niepokojącej sytuacji na rachunku bankowym, 12) zmiana limitu do rachunku lub karty płatniczej, 13) sprawdzenie informacji o karcie płatniczej, kredycie, historii rachunku, zajęciu egzekucyjnym, 14) zlecenie/potwierdzenie przelewu.
Okres przez który dane będą przechowywane	Nagrania rozmów będą przechowywane przez okres 24 miesiące, licząc od miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło nagranie rozmowy. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
Odbiorcy danych	Nagrania rozmów nie będą udostępniane podmiotom trzecim, za wyjątkiem podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa oraz firmom serwisującym system.

Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.
Prawa osoby, której dane dotyczą	Przysługuje Państwu prawo dostępu do Państwa danych osobowych (w tym ich kopii), prawo żądania ich, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z RODO oraz prawo do przenoszenia danych do innego administratora. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest zgoda, mają Państwo prawo jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.
Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza EOG lub do organizacji międzynarodowych	Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

Po wciśnięciu 2:

Klauzula informacyjna administratora danych osobowych

Na podstawie RODO Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) Łużycki Bank Spółdzielczy w Lubaniu przedstawia następujące informacje:

Administrator danych	Łużycki Bank Spółdzielczy w Lubaniu, ul. Spółdzielcza 10, 59-800 Lubań (Bank).
Dane kontaktowe	Z Administratorem można się skontaktować osobiście lub na adres poczty elektronicznej: centrala@banklbs.pl telefonicznie: 75 72 27 500, pisemnie: ul. Spółdzielcza 10, 59-800 Lubań
Inspektor Ochrony Danych	W Banku został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych w osobie Pana Marcina Polita, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: iod@banklbs.pl lub pisemnie (na adres siedziby Banku). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych oraz wątpliwości z tym związanych.
Grupa BPS	Grupę Bank BPS tworzą spółki: Bank BPS S.A., BPS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, Dom Maklerski Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, BPS Leasing S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, BPS Faktor S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81 oraz Banki Spółdzielcze będące członkami zrzeszenia (pełna lista jest dostępna na stronie internetowej www.bankbps.pl/o-grupie-bps).
Kategorie danych	Bank przetwarza w szczególności następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: 6) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, imiona rodziców, nazwisko rodowe matki, data i miejsce urodzenia, PESEL, seria i nr dowodu osobistego oraz data jego ważności), 7) dane kontaktowe (np. adres, w tym do korespondencji, telefon, e-mail), 8) dane finansowe (np. dane o dochodach i zobowiązaniach, posiadanych produktach finansowych, wykonywanych transakcjach), 9) dane dotyczące sytuacji rodzinnej (np. podczas składania dyspozycji wkładem na wypadek śmierci, w przypadku otwierania rachunku wspólnego), 10) dane audiowizualne (np. nagrania rozmów, monitoring wizyjny), a w przypadku skorzystania przez Panią/Pana z ofert Banku w zakresie produktów o charakterze kredytowym dodatkowo dane pozwalające na dokonanie oceny zdolności i wiarygodności kredytowej: 11) dane dotyczące gospodarstwa domowego (np. liczba osób w gospodarstwie domowym, wydatki), 12) dane o wykształceniu i wykonywanym zawodzie, 13) dane dotyczące sytuacji rodzinnej (np. o wspólności/rozdzielności majątkowej), 14) dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub społecznej, 15) Dane dotyczące stanu zdrowia w sytuacji zawierania umowy ubezpieczenia na życie.
Źródło danych	Pani/Pana dane Bank pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana, od przedstawiciela ustawowego, pełnomocników oraz ze źródeł publicznie dostępnych (np. Biura Informacji Kredytowej, biur informacji gospodarczej, KRS, CEIDG).
Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Bank w celach: 1) wykonywania czynności bankowych, a w szczególności w celu podjęcia niezbędnych działań: a) przed zawarciem umowy na Pani/Pana żądanie – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO, związanych z zawarciem i realizacją umowy prowadzenia rachunku bankowego, w tym umowy rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego, oszczędnościowego, lokaty terminowej, rachunku kredytowego oraz usług i produktów powiązanych z umową rachunku bankowego – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b RODO, b) promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bank: 2) promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bank:

	<p>a) w trakcie obowiązywania umowy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank, którym jest dbanie o interesy i pozytywny wizerunek Banku, jak również dążenie do sprzedaży usług, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO,</p> <p>b) po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest Pani/Pana zgoda, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO,</p> <p>3) ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Bank, którym jest obrona interesów Banku, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO,</p> <p>4) wypełnienia obowiązków ciężących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej oraz w związku z realizacją umowy (realizacja obowiązków Banku wynikających z obowiązujących przepisów prawa, np. Prawa bankowego, przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, przepisów w zakresie ochrony konsumentów, przepisów księgowych i podatkowych oraz wymogów regulacyjnych). Dotyczy to w szczególności przeprowadzania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, stosowania środków bezpieczeństwa finansowego, w tym identyfikacji i weryfikacji Pani /Pana tożsamości i bieżącego monitorowania stosunków gospodarczych łączących Bank z Panią / Panem, a także spełniania obowiązków raportowych do GIIF – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO,</p> <p>5) realizacji obowiązków dotyczących identyfikacji klientów będących rezydentami podatkowymi w kraju innym niż Polska – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie są przepisy ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami, w tym wypełnienia zobowiązania do wymieniających z innymi państwami Unii Europejskiej i Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju informacji o aktywach finansowych rezydentów tych państw zgromadzonych na rachunkach prowadzonych przez polskie instytucje finansowe zgodnie z w/w ustawą - (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);</p> <p>6) ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstw bankowym, w tym profilowania operacji finansowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom bankowym przez Administratora oraz obrony przed nadużyciami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</p> <p>7) rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2018 poz. 2038 z późn. zm.) (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);</p> <p>8) archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów oraz ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</p> <p>9) analitycznych doboru usług do potrzeb klientów Administratora, optymalizacji produktów w oparciu także o Pani/Pana uwagi na ich temat i Pani/Pana zainteresowanie, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedażowej i posprzedażowej, w tym reklamacji będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</p> <p>10) badania satysfakcji klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług, gdy zawarliśmy umowę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);</p> <p>11) oferowania Pani/Panu przez Administratora reklam produktów i usług Administratora i podmiotów z Grupy BPS, w tym dobierania ich pod kątem Pani/Pana potrzeb, czyli profilowania, na co Administrator pobierze stosowne zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);</p> <p>12) statystycznych i raportowania wewnętrznego – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO,</p> <p>a w przypadku skorzystania przez Panią/Pana z ofert Banku w zakresie produktów o charakterze kredytowym, przetwarzać będziemy dodatkowo w celach:</p> <p>13) oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz przygotowania przez Bank Formularza informacyjnego/oferty kredytowej, w tym oceny ryzyka kredytowego na podstawie obowiązku z art. 70 i 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. z 2018 r., poz. 2187 z późn.zm.) – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO,</p> <p>14) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes Banku wynikający z przepisów Prawa bankowego, tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO,</p> <p>15) stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO,</p> <p>16) promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bank po odstąpieniu od umowy – podstawą prawną przetwarzania w tym zakresie jest Pani/Pana zgoda, tj. art. 6 ust. 1 lit. a RODO.</p>
<p>Okres przez który dane będą przechowywane</p>	<p>1) w związku ze złożonym wnioskiem, jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy – przez czas niezbędny do obsługi wniosku oraz podjęciem działań, na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy, jednakże nie dłużej niż przez okres wymagany przepisami prawa licząc od daty negatywnie rozpatrzonego wniosku lub wycofania przez Panią/Pana wniosku,¹</p> <p>2) w związku ze złożonym wnioskiem i w celu jego realizacji, a po zawarciu umowy w celu jej realizacji – przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres oraz w zakresie wymaganym przepisami prawa,</p> <p>3) w zakresie promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bank:</p> <p>a) w trakcie trwania umowy – do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu,</p> <p>b) po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od umowy – do momentu wycofania przez Panią/Pana zgody,</p>

¹ Dla klientów indywidualnych dotyczy podstawowego rachunku płatniczego.

	<p>4) w zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu pozostającego w związku z zawartą umową,</p> <p>5) w zakresie wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej oraz w związku z realizacją złożonego wniosku/zawarciem umowy – przez okres, w jakim przepisy prawa nakazują bankom przechowywanie dokumentacji i wypełnianie względem Pani/Pana obowiązków z nich wynikających, w szczególności:</p> <p>a) dla dokumentacji podatkowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku,</p> <p>b) dla dokumentacji księgowej – przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym transakcje, operacje i toczące się postępowanie w tym zakresie zostało zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione,</p> <p>c) dla dokumentacji związanej z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przez okres 5 lat od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne;</p> <p>6) w zakresie przetwarzania w celach statystycznych i raportowania wewnętrznego – do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Banku stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu,</p> <p>a w odniesieniu do umów o charakterze kredytowym, w przypadku skorzystania przez Panią/Pana z oferty Banku w tym zakresie, dodatkowo:</p> <p>7) w związku z przygotowaniem Formularza informacyjnego/oferty kredytowej, złożonym wnioskiem, jeżeli nie dojdzie do zawarcia umowy – przez czas niezbędny do przygotowania Formularza informacyjnego/oferty kredytowej, obsługi wniosku i podjęcia działań związanych z zawarciem umowy, oceną zdolności kredytowej i analizą ryzyka kredytowego oraz podjęciem działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy, jednakże nie dłużej niż przez okres wymagany przepisami prawa licząc od daty przygotowania przez Bank Formularza informacyjnego/oferty kredytowej, negatywnie rozpatrzonego wniosku lub wycofaniem przez Panią/Pana złożonego wniosku,</p> <p>8) w związku z zawarciem umowy i w celu jej realizacji – przez okres trwania zobowiązania, a następnie przez okres oraz w zakresie wymaganym przepisami prawa, jak również przez okres niezbędny do ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami – do upływu okresu przedawnienia,</p> <p>9) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku, gdy wyrazi Pani/Pan zgodę lub gdy spełnione będą warunki, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania,</p> <p>10) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania,</p> <p>11) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania.</p>
<p>Odbiorcy danych</p>	<p>Dane są przeznaczone dla Banku oraz mogą być przekazane następującym odbiorcom:</p> <p>1) Związkowi Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, ul. Leona Kruczkowskiego 8,</p> <p>2) Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20,</p> <p>3) Ministerstwu Finansów, w tym Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 12 oraz Szeffowi Krajowej Administracji Skarbowej, z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 12,</p> <p>4) Biuru Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a,</p> <p>5) Narodowemu Bankowi Polskiemu z siedzibą w Warszawie, ul. Warecka 11a,</p> <p>6) Bankowi BPS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 81;</p> <p>7) Podmiotom z Grupy BPS, tj. BPS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, Dom Maklerski Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, BPS Leasing S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, BPS Faktor Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81,</p> <p>8) podmiotom przetwarzającym Pani/Pana dane osobowe w imieniu Banku na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmiotom przetwarzającym), np. świadczące usługi z zakresu IT, audytorskie, windykacyjne i inne wspierające prowadzenie działalności bankowej,</p> <p>9) podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów Prawa bankowego oraz ustawy o funkcjonowaniu banków spółdzielczych, ich zrzeszaniu się i bankach zrzeszających, gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną, np. Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Bankowy Fundusz Gwarancyjny, GIIF,</p> <p>10) podmiotom uczestniczącym w procesach niezbędnych do wykonania zawartych z Panią/Panem umów, w tym Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A., Polskim Standardem Płatności Sp. z o.o., First Data Polska, Visa i MasterCard – dotyczy użytkownika karty płatniczej,</p> <p>11) Ministerstwu Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – dotyczy klienta indywidualnego będącego posiadaczem rachunku płatniczego,</p> <p>12) jeżeli w złożonym oświadczeniu wykazana została inna rezydencja podatkowa niż Polska – Pani/Pana dane będą przekazywane do organów administracji podatkowej państwa wskazanego w złożonym oświadczeniu (za pośrednictwem organów podatkowych Rzeczypospolitej Polskiej),</p> <p>a w odniesieniu do umów o charakterze kredytowym dodatkowo:</p> <p>13) Krajowemu Rejestrowi Długów – Biuru Informacji Gospodarczej S.A., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Danuty Siedzikówny 12,</p> <p>14) Biuru Informacji Gospodarczej Infomonitor S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a,</p>

	<p>15) Bankowi Gospodarstwa Krajowego z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 7², 16) Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 33³, 17) funduszowi poręczeniowemu – w przypadku, gdy kredyt zostanie objęty poręczeniem. (na etapie wniosku o rachunek płatniczy – klienta dotyczą pkt 7-9)</p>
<p>Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji (nie dotyczy: klienta na etapie wniosku o zawarcie umowy rachunku)</p>	<p>Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu Pani/Pana danych osobowych w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.</p> <p>W zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy z Bankiem bądź wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Banku, Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, <i>co może się wiązać ze zautomatyzowanym podjęciem decyzji</i>, w tym profilowaniem. Tego rodzaju przypadki wystąpią w następujących sytuacjach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu – ocena dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych w dokumentach przedstawionych przy złożeniu dyspozycji lub zlecenia przeprowadzenia transakcji albo przy zawieraniu umowy w oparciu o ustalone kryteria (rodzaju klienta, obszaru geograficznego, przeznaczenia rachunku, rodzaju produktów, usług i sposobów ich dystrybucji, poziomu wartości majątkowych deponowanych przez klienta lub wartości przeprowadzonych transakcji, celu, regularności lub czasu trwania stosunków gospodarczych); konsekwencją dokonania oceny może być automatyczne zakwalifikowanie do grupy ryzyka, gdzie kwalifikacja do grupy nieakceptowanego ryzyka może skutkować blokadą i nienawiązaniem relacji; skutkiem ewentualnego stwierdzenia uzasadnionych podejrzeń prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu jest zgłoszenie takiej transakcji do odpowiednich organów państwowych lub możliwość wypowiedzenia umowy, 2) korzystania przez Panią/Pana z Systemu Bankowości Internetowej - w takim przypadku Bank dokonuje analizy geolokalizacji, tj. ustalenia miejsca i czasu logowania do Systemu Bankowości Internetowej. Konsekwencją takiego przetwarzania danych może być uniemożliwienie logowania się do Systemu Bankowości Internetowej przez określony czas, 3) w uzasadnionych przypadkach możliwe jest podjęcie wobec Pani/Pana zautomatyzowanej decyzji o odmowie wykonania transakcji płatniczej w przypadku podejrzenia, iż została ona zainicjowana przez osobę nieuprawnioną; identyfikacja takich przypadków odbywa się na podstawie profilowania ustalonego według kryteriów związanych z cechami Pani/Pana transakcji, w tym kwoty transakcji, miejsca inicjowania transakcji, sposobu jej autoryzowania.
<p>Prawa osoby, której dane dotyczą</p>	<p>Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych (w tym ich kopii), prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania na warunkach wynikających z RODO.</p> <p>W zakresie w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.</p> <p>W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.</p> <p>W zakresie, w jakim Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od Banku Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (jeśli będzie to technicznie możliwe może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych).</p> <p>W zakresie w jakim Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bank – przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na potrzeby promocji i marketingu działalności prowadzonej przez Bank, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z promocją i marketingiem działalności prowadzonej przez Bank.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.</p> <p>Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia wniosku o uzyskanie pisemnych wyjaśnień dotyczących dokonanej przez Bank oceny zdolności kredytowej.</p>
<p>Przekazywanie danych osobowych do podmiotów spoza EOG lub do organizacji międzynarodowych⁴</p>	<p>Bank w przypadkach uzasadnionych i koniecznych, w celu wykonania umowy na podstawie obowiązującego prawa (np. realizacji Pani/Pana dyspozycji związanych z umową), a także w przypadkach, gdy transfer danych osobowych jest konieczny przekaże Pani/Pana dane osobowe do organizacji międzynarodowych (np. SWIFT) lub udostępni Pani/Pana dane osobowe podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG).</p>

² Dotyczy kredytów z pomocą BGK.

³ Dotyczy kredytów z pomocą ARiMR.

⁴ Dotyczy użytkownika karty płatniczej oraz posiadacza rachunku.