

Regulamin zawierania transakcji wymiany walutowej na platformie wymiany walut e-Kantor w Łużyckim Banku Spółdzielczym w Lubaniu

DEFINICJE

§ 1

Niniejszy „Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej na platformie wymiany walut e-Kantor w Łużyckim Banku Spółdzielczym w Lubaniu określa zasady udostępniania i korzystania z usługi zawierania Transakcji wymiany walut pomiędzy Bankiem i Klientem z wykorzystaniem platformy wymiany walut e-Kantor (dalej „Regulamin”).

§ 2

1. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:

- 1) **Bank** – Łużycki Bank Spółdzielczy w Lubaniu;
- 2) **Bank BPS** – Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. w Warszawie z siedzibą 00-844 Warszawa, ul. Grzybowska 81 – platforma kursów walutowych autodealing.pl;
- 3) **Basement** – Basement Spółka z o.o. z siedzibą 02-031 Warszawa, ul. Grójecka 43/12 dostarczająca platformę wymiany walut e-kantor dostępna w systemie bankowości elektronicznej Banku ŁBS OnLine i aplikacji mobilnej ŁBS Sm@rt;
- 4) **Cena** – określony dla Transakcji kurs wymiany, wg którego następuje wymiana danej Pary Walutowej;
- 5) **Data Rozliczenia** - dzień, określony przez Strony Transakcji, w którym obie Strony zobowiązują się do uregulowania zobowiązań wynikających z zawartej Transakcji;
- 6) **Data Realizacji** – data, w której warunki rynkowe umożliwiły wykonanie Transakcji wymiany;
- 7) **Data Transakcji** – dzień, w którym Strony Transakcji ustaliły i potwierdziły Warunki Transakcji;
- 8) **Data Ważności Transakcji** – data obowiązywania zaplanowanych warunków Transakcji. Możliwe określenie Daty Ważności Transakcji w zakresie od 30 minut do 30 dni od momentu zaplanowania;
- 9) **Dzień Roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 10) **e-Kantor** - platforma wymiany walutowej służąca do przeprowadzania transakcji wymiany walutowej (kupna/sprzedaży walut) przez klientów banku w systemach bankowości elektronicznej w tym w aplikacji mobilnej;
- 11) **Instrukcja e-Kantor** – Instrukcja użytkownika e-kantoru w Łużyckim Banku Spółdzielczym w Lubaniu;
- 12) **Klient** – Posiadacz rachunku lub Osoba Upoważniona;
- 13) **Komunikat Banku** – Komunikat Łużyckiego Banku Spółdzielczego w Lubaniu dla Klientów indywidualnych;
- 14) **Kwota Transakcji** – kwota Transakcji wyrażona w Walucie Bazowej;
- 15) **ŁBS OnLine** – system bankowości elektronicznej Banku, w którym Bank udostępnia platformę wymiany walut e-kantor;
- 16) **ŁBS Sm@rt** – aplikacja mobilna systemu bankowości elektronicznej Banku, w której Bank udostępnia platformę wymiany walut e-kantor. Aplikacja dostępna jest do pobrania w sklepach Play i App Store;
- 17) **Osoba Upoważniona** – osoba zawierająca Transakcje przez e-Kantor, umocowana przez Posiadacza rachunku;
- 18) **Para Walutowa** – waluty będące przedmiotem Transakcji (PLN/EUR, PLN/USD, PLN/GBP, EUR/PLN, USD/PLN, GBP/PLN);
- 19) **Placówka** – Centrala Banku, Oddział Banku, jednostka w której Klient zawarł Umowę;
- 20) **Rachunek Klienta (Rachunek Płatniczy)** – oznacza rachunki Klienta służące do rozliczenia Transakcji. Jest to każdy rachunek prowadzony w Banku;
- 21) **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania Transakcji Wymiany Walutowej na platformie wymiany walut e-Kantor w Łużyckim Banku Spółdzielczym w Lubaniu;
- 22) **Strona** – strona Umowy (Bank lub Klient);
- 23) **Strony Transakcji** – Strony dokonujące transakcji, tj. Bank i Klient;
- 24) **Tabela Kursów Banku** – tabela kursów walutowych publikowana przez Bank na stronie internetowej oraz w placówkach Banku;
- 25) **Transakcja** – transakcja wymiany walutowej zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie zasad określonych w Regulaminie;
- 26) **Transakcja walutowa zaplanowana** – warunkowa Transakcja walutowa zawarta wg Ceny wskazanej przez Klienta, zaplanowana i zawarta w godzinach zawierania transakcji wymiany walutowej przez Bank.

- 27) **Transakcja walutowa** – transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej (USD, EUR, GBP) za złote z Datą Rozliczenia przypadającą na Datę realizacji;
 - 28) **Umowa** – umowa o korzystanie z e-Kantoru na zasadach określonych niniejszym regulaminem;
 - 29) **Waluta Bazowa** – pierwsza waluta z Pary Walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
 - 30) **Warunki Transakcji** – uzgodnione między Stronami w trybie określonym w niniejszym Regulaminie warunki zawarcia Transakcji;
2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Łużyckim Banku Spółdzielczym w Lubaniu.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 3.

1. Warunkiem udostępnienia Klientowi usługi e-Kantor jest:
 - 1) posiadanie w Banku rachunków płatniczych w złotych i przynajmniej jednego rachunku w walucie wymienialnej (EUR, USD, GBP) z dostępem do Systemu bankowości elektronicznej Banku ŁBS OnLine oraz aplikacji mobilnej ŁBS Sm@rt.
 - 2) zaakceptowanie treści niniejszego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego lub aplikacji mobilnej co stanowi jednocześnie zawarcie umowy. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
2. Bank udostępni usługę klientom po spełnieniu warunków określonych w § 3.

ZAKRES USŁUG

§ 4.

1. W ramach świadczonej przez Bank usługi e-Kantor Użytkownik uzyskuje możliwość dokonywania następujących operacji:
 - 1) zawierania transakcji wymiany walutowej - kupna/sprzedaży walut EUR, USD, GBP;
 - 2) sprawdzenia aktualnego kursu dla danej waluty;
 - 3) przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji;
 - 4) zaplanowania transakcji kupna/sprzedaży waluty.
2. Bank zawiera transakcje wymiany walutowej elektronicznie tj. za pośrednictwem e-Kantoru 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku.
3. Klient zawiera Transakcje, gdy w momencie zawarcia Transakcji posiada na Rachunku całą kwotę waluty sprzedawanej.
4. Maksymalna kwota Transakcji wynosi 100.000,00 PLN.
5. W przypadku Transakcji powyżej kwoty maksymalnej Klient negocjuje kursy walut osobiście w placówce Banku.
6. Bank ustala kursy w oparciu o notowania walut udostępnionych za pośrednictwem Basement przez Bank BPS.

§ 5.

Zaplanowana Transakcja walutowa od chwili realizacji traktowana jest jak Transakcja walutowa w rozumieniu zapisów niniejszego Regulaminu.

§ 6.

1. Klient nieodwołalnie zobowiązuje się zapewnić na Rachunku, w Dacie Rozliczenia Transakcji, kwotę sprzedanej przez Klienta waluty i jednocześnie upoważnia Bank do obciążenia Rachunku.
2. Bank zobowiązuje się uznać Rachunek Posiadacza rachunku w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą waluty zakupionej przez Klienta.

§ 7.

Bank zapewnia Klienta o:

- 1) poufności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed odczytaniem przez osoby nieupoważnione;
- 2) integralności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed modyfikacją lub usunięciem przez osoby nieupoważnione;
- 3) zabezpieczeniu przed możliwością zawierania Transakcji w imieniu Klienta przez osoby nieuprawnione;
- 4) rejestracji czasu zawarcia Transakcji.

UMOWA I REGULAMIN

§ 8.

Podstawą zawierania przez Klienta z Bankiem Transakcji jest niniejszy Regulamin zaakceptowany przez Klienta w usłudze e-Kantor.

§ 9.

Po zaakceptowaniu przez Klienta niniejszego Regulaminu Bank deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Klientem Transakcji na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do terminowego regulowania swoich zobowiązań wynikających z zawartych z Klientem Transakcji.

§ 10.

- Po zatwierdzeniu niniejszego Regulaminu Klient deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Bankiem Transakcji na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do:
 - terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem Transakcji;
 - bieżącego sprawdzania dokonanych Transakcji walutowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.

ZASADY IDENTYFIKACJI STRON

§ 11.

- Transakcje zawierane są przez Strony Transakcji elektronicznie, tj. za pośrednictwem e-Kantoru zgodnie z Regulaminem.
- Osoby Upoważnione w ramach umowy o prowadzenie rachunku/umowy z pakietem usług mają prawo zawierać Transakcje w imieniu Posiadacza rachunku przez e-Kantor po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.

ZASADY ZAWIERANIA TRANSAKCJI PRZEZ E-KANTOR

§ 12.

- Zasady zawierania Transakcji przez e-Kantor szczegółowo zostały przedstawione w Instrukcji użytkownika e-Kantoru, dostępnej na stronie internetowej Banku www.banklbs.pl.
- Wszelkie skutki prawne dla Stron, wynikłe z zawarcia poszczególnych Transakcji powstają z chwilą elektronicznej akceptacji Warunków Transakcji zgodnie z Instrukcją użytkownika e-Kantoru.

GLÓWNE ELEMENTY TRANSAKCJI

§ 13.

- Strony Transakcji walutowej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - rachunki Posiadacza rachunku;
 - parę Walutową;
 - datę Transakcji;
 - kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta.
- Strony Transakcji walutowej zaplanowanej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - rachunki Posiadacza rachunku;
 - parę Walutową;
 - kwotę waluty kupionej/sprzedawanej przez Klienta;
 - cenę;
 - datę ważności Transakcji.

ZASADY ROZLICZANIA TRANSAKCJI

§ 14.

- Wszystkie rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są w następujący sposób:
 - Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku kwotę zobowiązań i upoważnia Bank do obciążenia Rachunku kwotą zobowiązania wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z niniejszym Regulaminem;
 - Bank zobowiązany jest uznać Rachunek Klienta w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą zobowiązania Banku wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 15.

Umowa dotycząca zawierania transakcji wymiany walutowej ulega automatycznemu rozwiązaniu z dniem zamknięcia rachunku płatniczego w złotych lub ostatniego rachunku w walucie wymiennej lub z chwilą wypowiedzenia umowy o świadczenie usług bankowości elektronicznej.

REKLAMACJE

§ 16.

- W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji.
- Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje, w zakresie usług płatniczych na zasadach określonych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Łużyckim Banku Spółdzielczym w Lubaniu z uwzględnieniem wymogów wynikających z Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych oraz Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.
- Klient może złożyć reklamację dotyczącą e-Kantoru:
 - w formie pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową,
 - ustnie – osobiście podczas wizyty w Banku,
 - elektronicznie – przysyłając na adres email centrala@banklbs.pl.
 - na adres do elektronicznych doręczeń: **AE:PL-62191-74408-GEGIH-19**,
- Dane adresowe, na które klient może składać reklamacje, podane są na stronie www.banklbs.pl.
- Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Klienta (imię, nazwisko, PESEL), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Klienta, datę zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz opis oczekiwanego sposobu jej rozpatrzenia.
- Bank może zwrócić się do Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
- Do reklamacji powinny być dołączone dokumenty, bez których niemożliwe będzie rozpatrzenie reklamacji. Bank poinformuje Klienta o wymaganych dokumentach.
- Na żądanie Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej fakt złożenia przez niego reklamacji.
- Po rozpatrzeniu reklamacji, Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo na wniosek klienta, za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
- Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank niezwłocznie zgodnie z obowiązującymi w Banku regulacjami.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 18.

- Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w przypadkach określonych w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych oraz Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych, w Łużyckim Banku Spółdzielczym w Lubaniu.
- Zmiany wprowadzone w niniejszym Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

Regulamin obowiązuje od 12 sierpnia 2024r.