



*Załącznik do Uchwały Nr 102/Z/2026
Zarządu Łużyckiego Banku Spółdzielczego w Lubaniu
z dnia 21.08.2026 r.*

Regulamin korzystania z oferty Łużyckiego Banku Spółdzielczego w Lubaniu dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny

Lubań 2026

Regulamin korzystania z oferty Łużyckiego Banku Spółdzielczego w Lubaniu dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny

Obowiązuje od dnia 1 września 2026 r.

Spis treści

Regulamin korzystania z oferty Łużyckiego Banku Spółdzielczego w Lubaniu dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny	2
Co znajdziesz w Regulaminie	3
W jakim czasie obowiązuje Promocja	3
Jakie warunki należy spełnić, aby przystąpić do Promocji i skorzystać z oferty	3
Jakie są warunki Promocji wynikającej z Programu	3
Kiedy możesz stracić prawo do korzystania z warunków Promocji	4
Jak możesz złożyć reklamację lub spróbować rozwiązać spór	4
Pozostałe postanowienia	6
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie	7

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, posiadacza rachunku, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Łużycki Bank Spółdzielczy w Lubaniu; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem  informacji objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy rachunku lub kredytu.
4. Umowa rachunku obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do wypowiedzenia umowy rachunku lub zamknięcia rachunku.
5. Umowa kredytu obowiązuje nas i Ciebie od dnia jej zawarcia, aż do momentu, kiedy spłacisz wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy kredytu. W Umowie kredytu możemy ustalić także inne zasady dotyczące naszych praw i obowiązków.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.



Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.banklbs.pl.

Co znajdziesz w Regulaminie

1. W Regulaminie zapisaliśmy zasady korzystania ze specjalnej oferty przygotowanej przez Łużycki Bank Spółdzielczy w Lubaniu dla osób posiadających ważną Kartę Dużej Rodziny.
2. Dodatkowe informacje i przykłady umieściliśmy w ramach, które nie są częścią tego Regulaminu. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci one lepiej zrozumieć jego treść i zasady Programu.
3. W Regulaminie znajdziesz następujące informacje:
 - a) w jakim czasie obowiązuje oferta,
 - b) jakie warunki należy spełnić, aby skorzystać z oferty,
 - c) jakie warunki cenowe proponujemy Ci, jeśli skorzystasz z oferty,
 - d) co się stanie, jeśli przestaniesz spełniać warunki Regulaminu,
 - e) w jaki sposób złożyć reklamację na nasze usługi,
 - f) w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe.
4. Mamy nadzieję, że pozwolą Ci one lepiej zrozumieć jego treść i zasady tego Programu.

W jakim czasie obowiązuje Promocja

5. Promocja trwa od 1 września 2026 r. do odwołania.
6. Kiedy postanowimy odwołać Promocję – umieścimy o tym informację na naszej stronie: zrobimy to co najmniej 14 dni przed planowanym terminem jego zakończenia.
7. Kiedy odwołamy Promocję, nie wpłynie to na Twoje prawa, które nabędziesz w związku z korzystaniem z Promocji przed jej odwołaniem.

Jakie warunki należy spełnić, aby przystąpić do Promocji i skorzystać z oferty

8. Ofertę kierujemy do:
 - 1) Osób posiadających ważną Kartę Dużej Rodziny,
 - 2) Osób spełniających warunki wymagane do zawarcia umowy na dany produkt zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulacjami Banku.
9. W ramach oferty możesz skorzystać:
 - a) z konta osobistego – Łużyckiego konta Idealnego z kartą debetową Visa Wielowalutowa lub Mastercard jeśli zapewnisz wpływ wynagrodzenia lub inny w wysokości minimum 1.000,00 PLN miesięcznie;
 - b) kredytu hipotecznego – kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” oraz Uniwersalnego Kredytu Hipotecznego;
 - c) kredytu gotówkowego – „Wygodnego Kredytu” na dowolny cel i spłatę zobowiązań;na preferencyjnych warunkach.

Jakie są warunki Promocji wynikającej z Programu

10. Jeśli, w okresie trwania Promocji, otworzysz rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy:
 - 1) Łużyckie konto Idealne;z kartą Visa Wielowalutowa lub Mastercard i zapewnisz wpływ wynagrodzenia lub inny w kwocie minimum 1.000,00 PLN, obniżymy Ci opłatę za prowadzenie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego do 0,00 PLN na okres 3 lat.
11. W ramach wyżej wymienionych rachunków przez okres 3 lat otrzymujesz:
 - 1) bezpłatne przelewy standardowe,
 - 2) płatności zbliżeniowe, również telefonem lub zegarkiem,
 - 3) kartę debetową do konta z funkcją wielowalutową, bez opłaty za obsługę karty,
 - 4) bezpłatne wypłaty gotówki kartą debetową do konta lub BLIKIEM z bankomatów w kraju,
 - 5) bezpłatne wpłaty i wypłaty w placówkach banku,

12. Jeśli, w okresie trwania Promocji złożysz wniosek o kredyt gotówkowy na dowolny cel „Wygodny Kredyt” i zawrzesz z nami umowę tego kredytu obniżymy oprocentowanie Twojego kredytu o 0,50 %, a prowizję o 50 % względem standardowej oferty Banku obowiązującej na moment złożenia wniosku kredytowego.
13. Jeśli, w okresie trwania Promocji złożysz wniosek o kredyt mieszkaniowy „Mój Dom” lub Uniwersalny kredyt hipoteczny na dowolny cel, a następnie w terminie ważności decyzji kredytowej zawrzesz z nami umowę kredytu oraz spełnisz warunki uruchomienia kredytu określone w decyzji kredytowej obniżymy Tobie prowizję za udzielenie kredytu o 50 % względem standardowej oferty Banku obowiązującej na moment złożenia wniosku kredytowego.
14. Skorzystanie w kilku wariantów opisanych w niniejszym Programie łączy korzyści, które otrzymujesz.
15. Wniosek o każdy z produktów określonych w tym regulaminie możesz złożyć w każdej placówce Banku.
16. Nie dostaniesz dodatkowych zniżek związanych z indywidualnymi warunkami cenowymi jak te wymienione w tym Regulaminie.
17. Nie dostaniesz dodatkowych zniżek związanych z indywidualnymi warunkami cenowymi, wprowadzonymi nowymi Promocjami, jeśli korzystasz z tej Promocji.

Kiedy możesz stracić prawo do korzystania z warunków Promocji

18. Mamy prawo zmienić Tobie warunki cenowe i podnieść je do poziomów określonych w standardowej ofercie Banku, jeśli:
 - 1) utracisz status osoby, o której piszemy w punkcie 8 tego Regulaminu,
 - 2) nie zapewnisz wymaganego warunkami Promocji wpływu na konto,
19. Podniesienie warunków cenowych do poziomów określonych w standardowej ofercie Banku zrealizujemy od 1 dnia miesiąca następującego, po miesiącu, w którym utracisz prawo do korzystania z warunków określonych w Programie.
20. Wówczas będziemy pobierać opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą oraz odsetki, zgodnie z Umową, Regulaminem lub Tabelą Oprocentowania, obowiązującymi w dniu dokonania transakcji lub czynności. Opłaty, prowizje i stopy procentowe mogą ulec zmianie na zasadach, które określiliśmy w Umowie lub w Regulaminie.
21. Przywrócimy ponownie warunki cenowe Programu, kiedy:
 - 1) ponownie zaczniesz spełniać warunki Oferty, które je gwarantują,
 - 2) gdy je spełnisz, powinieneś zadzwonić na naszą infolinię lub przyjść do oddziału i złożyć wniosek o to obniżenie. Przywrócimy je od 1 dnia miesiąca następującego, po miesiącu, w którym złożysz wniosek.

Jak możesz złożyć reklamację lub spróbować rozwiązać spór

22. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: ul. Spółdzielcza 10; 59-800 Lubań lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - b) w postaci elektronicznej:
 - za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mail: centrala@banklbs.pl, system bankowości elektronicznej), albo
 - wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-62191-74408-GEGIH-19 (w ramach usługi e-Doręczenia);
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie albo
 - b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.
23. Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

- 24.** Forma naszej odpowiedzi zależy od rodzaju reklamacji oraz od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:
- 1) na reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty odpowiadamy na piśmie w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, na innym trwałym nośniku informacji (np. e-mail).
 - 2) na pozostałe reklamacje (inne niż wskazane w ppkt. 1) odpowiadamy na piśmie:
 - a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
 - b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
 - c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.
 - 3) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt. 2, jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:
 - a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
 - b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych;
- 25.** Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.
- 26.** Reklamacje rozpatrujemy jak najszybciej. Maksymalne terminy odpowiedzi zależą od rodzaju reklamacji:
- 1) Reklamacje dotyczące realizacji zlecenia płatniczego lub wydania karty rozpatrujemy nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi. Termin ten może być dłuższy niż 15 dni roboczych, ale nie dłuższy niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
 - 2) Pozostałe reklamacje rozpatrujemy w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym je otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 27.** W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą;
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy i przepisy prawa, chyba że nie jest to konieczne;
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi;
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń;
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
- 28.** Upoważniasz nas do warunkowego uznania Twojego rachunku kwotą reklamowanej transakcji, razem z ewentualnymi pobranymi opłatami i prowizjami, wynikającymi z naszej Taryfy, jakie w związku z nią pobraliśmy – jeśli po wstępnym zapoznaniu się z reklamacją uznamy, że reklamacja ma szansę na pozytywne rozpatrzenie. Będziemy nadal rozpatrywać reklamację, a gdy jej nie uznamy, w dniu jej rozpatrzenia, obciążymy Twój rachunek kwotą, którą go warunkowo uznaliśmy.
- 29.** Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie;
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
- 30.** Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy
- Szczegóły, które dotyczą rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów,
ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
- b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
- c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
- d) osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym Oddziale Terenowym.
- e) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi e-Doręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny).

2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich

Szczegóły, które dotyczą rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumentki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
- b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.

3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:

- a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa;
- b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.

31. Nadzór nad sektorem bankowym - w tym nad nami - sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

32. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Pozostałe postanowienia

33. Dla Umowy obowiązuje język polski.

34. Obsługę Umowy prowadzimy w języku polskim.

35. W każdej chwili trwania Umowy możesz poprosić nas o jej treść oraz o informacje z art. 27 ustawy o usługach płatniczych, na papierze lub na innym trwałym nośniku

36. W sprawach nieujętych w Umowie obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, ustawy o usługach płatniczych, Kodeksu cywilnego, Prawa bankowego oraz Prawa dewizowego.

37. Szczegóły dotyczące dostępności naszej usługi znajdziesz w dokumencie „Jak zapewniamy dostępność dla osób z indywidualnymi potrzebami”. Wyjaśniamy w nim, jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia ona wymagania dostępności. Od 28 czerwca 2025 r. dokument udostępnimy na naszej stronie internetowej: www.banklbs.pl/dostepnosc.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
Karta	karta debetowa, którą wydajemy do Rachunku na podstawie umowy rachunku
Karta Dużej Rodziny (KDR)	Karta ogólnopolskiego systemu zniżek i uprawnień dla rodzin wielodzietnych, oferującego rabaty w instytucjach publicznych oraz firmach prywatnych bez względu na dochód
Kredyt gotówkowy	kredyt, który udzielimy Ci na warunkach określonych w Umowie i Regulaminie zgodnie z Ustawą o kredycie konsumenckim
Kredyt hipoteczny	kredyt hipoteczny w rozumieniu Ustawy o kredycie hipotecznym, którego udzielimy Ci w złotych na podstawie Umowy Kredytu
nasza placówka	nasza jednostka organizacyjna, w której prowadzimy bezpośrednią obsługę klientów
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich możesz skorzystać z Programu Sąsiedzkie korzyści. Regulamin jest załącznikiem do Twojej Umowy.
Taryfa	obowiązująca u nas „Taryfa opłat i prowizji bankowych Łużyckiego Banku Spółdzielczego w Lubaniu dla klientów indywidualnych”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej https://www.banklbs.pl/opłaty-i-prowizje i w naszych placówkach;
Tabela / Tabela oprocentowania	obowiązująca u nas „Tabela oprocentowania produktów bankowych Łużyckiego Banku Spółdzielczego w Lubaniu”, którą znajdziesz na naszej stronie internetowej https://www.banklbs.pl/opłaty-i-prowizje i w naszych placówkach;
trwały nośnik	materiał lub urządzenie, które pozwala Ci przechować i odczytać informacje o Twojej Umowie przez czas potrzebny do ich wykorzystania, a także umożliwia odtworzenie tych informacji w takiej samej formie, w jakiej je otrzymałeś
Umowa rachunku	umowa, na podstawie której otwieramy i prowadzimy Twój rachunek, wydajemy kartę debetową oraz udostępniamy bankowość elektroniczną. Jej częścią jest ten Regulamin
Umowa kredytu	umowa, w której przekazujemy Ci pieniądze na określony czas i cel dowolny. Ty masz obowiązek: • korzystania z nich zgodnie z warunkami Umowy kredytu, • spłaty otrzymanej kwoty kredytu wraz z odsetkami w ustalonych terminach spłaty, zapłaty prowizji i innych opłat związanych z kredytem