

Załącznik nr 1 – Protokół przyjęcia reklamacji lub skargi ustnej

Protokół przyjęcia reklamacji lub skargi ustnej

Data przyjęcia reklamacji lub skargi	
Imię, nazwisko oraz stanowisko służbowe pracownika przyjmującego reklamację lub skargę	
Jednostka przyjmująca reklamację lub skargę (Biuro Centrali, RCUD, RCUK, Przedstawicielstwo, Agent, OFWCA)	
Imię, nazwisko Klienta (składający reklamację lub skargę)	
Jeżeli reklamacja lub skarga dotyczy szkody należy podać numer szkody. W pozostałych przypadkach należy podać numer polisy lub inny identyfikator (np. PESEL)	

Treść reklamacji lub skargi (pole wymagane - należy jak najdokładniej opisać zgłaszany problem określając roszczenia jakie Klient wysuwa w stosunku do Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group):

<p>Adres e-mail do udzielenia odpowiedzi na reklamację lub skargę (UWAGA: w celu otrzymania odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną konieczne jest podpisanie wniosku). Brak złożonego wniosku uniemożliwia udzielenie odpowiedzi na wskazany adres e-mail.</p> <p>Wniosek: Wnioskuje o dostarczenie odpowiedzi na złożoną reklamację na wskazany adres e-mail:</p> <p>.....</p> <p>Podpis składającego reklamację (dotyczy wniosku o udzielenie odpowiedzi poprzez pocztę elektroniczną)</p> <p>.....</p>	<p>Adres korespondencyjny do udzielenia odpowiedzi w formie tradycyjnej.</p> <p>UWAGA: Odpowiedź udzielona będzie za pośrednictwem przesyłki poleconej.</p> <p>Dokładny adres: Ulica/miejscowość.....</p> <p>.....</p> <p>Nr domu/lokalu.....</p> <p>Kod pocztowy-.....</p> <p>Poczta/Miasto/Miejscowość</p> <p>.....</p>
--	--

Wylącznie do użytku wewnętrznego

<p>Czy Klient jest osobą fizyczną: TAK / NIE (niepotrzebne proszę skreślić)</p>	<p>Podpis składającego reklamację lub skargę:</p> <p>.....</p> <p>UWAGA: Jeżeli składający reklamację jest Pełnomocnikiem Klienta, którego dotyczy reklamacja należy dołączyć stosowne Pełnomocnictwo</p>	<p>Podpis sporządzającego Protokół</p> <p>.....</p>
---	--	---

Administratorem danych osobowych pozyskanych za pomocą niniejszego formularza jest Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, adres siedziby: ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa. Dane będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) w celu rozpatrzenia reklamacji lub skargi. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich zmiany. Podanie danych jest dobrowolne.